

さどまるしえ利用規約

第1条 総則

「さどまるしえ」利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、佐渡農業協同組合（以下「当組合」といいます）が提供する「さどまるしえ」（以下「本サービス」といいます）のご利用に適用されます。

「本サービス」のご利用を希望される方は、本利用規約にご同意いただいた上、お申し込みいただく必要があります。お申し込みいただいた場合、当組合は、申込者が本利用規約に同意されたものとみなします。

当組合が本利用規約に基づき次のガイドライン等（ストア運用ガイドライン、特別ルールおよび個別に提示する利用条件（以下「ガイドライン等」といいます）を定めた場合、本利用規約の一部を構成し、ガイドライン等に違反した場合も、本利用規約に違反したものとみなします。

当組合が別途規定する個別規定、または当組合が随時本サイト内に掲示する「プライバシーポリシー」は、本規約と不可分一体のものとして本規約の一部を構成します。（以後本規約および個別規定ないし追加規定並びに「プライバシーポリシー」を総称して、『本規約等』といいます）

本規約と個別規定または追加規定並びに「プライバシーポリシー」が異なる場合は、個別規定または追加規定並びに「プライバシーポリシー」が本規約に優先して適用されるものとします。

当組合はお客様に事前の通知を行うことなく、本規約等および本サイトのサービス内容を変更することができるものとします。この場合、変更後の本規約等または本サイトのサービス内容を当組合が適当と判断する方法で告知するものとします。

第2条 用語の定義

本利用規約に使用する語句および用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは当組合が提供する（出品者が設定する価格で商品の売買または役務の提供ができる）サービスをいいます。
- (2) 「出品者」とは、第20条（出品者の契約の成立および開店審査について）の定めに従い「本サービス」の利用を申し込み、当組合との間で「本サービス」の利用に関する契約（以下「本契約」といいます）が成立した者をいいます。
- (3) 「商品等」とは、出品者が「本サービス」を利用して販売する商品または役務をいいます。

- (4) 「出品者ページ」とは、出品者が「本サービス」を利用して出品者の商品等の情報を掲載することができる、出品者において全部または一部が編集可能なさどまるしえ内のウェブページをいいます。
- (5) 「売買契約等」とは、出品者とお客様との間で締結する、商品等の売買契約または役務提供契約のことをいいます。
- (6) 「出品」とは、「本サービス」を利用して出品者ページに商品等の情報を掲載することをいいます。
- (7) 「お客様」とは、閲覧する端末機器の種類を問わず、当組合の提供する「本サービス」のウェブページを閲覧および当サイトを通じて商品のご注文・ご購入をされる方、メールマガジン等のサービスをご利用される者をいいます。
- (8) 「注文」とは、お客様が、「本サービス」上で、商品等の購入の申し込みを行うことをいいます。
- (9) 「注文額」とは、注文された商品等の販売価格に消費税および地方消費税を含む金額をいいます。
- (10) 「出品者情報」とは、商品等に関する情報、商品等の販売条件、出品者の名称、通信販売業務責任者の氏名など、出品者が出品者ページに掲載するすべての情報出品者ページに掲載する著作物を含みます。
- (11) 「注文情報」とは、「本サービス」を経由して商品等を注文したお客様の氏名、住所、メールアドレス、クレジットカード情報を含む支払情報、注文した商品等の名称、数量、商品等発送先住所、受取人氏名など、注文に関するすべての情報をいいます。
- (12) 「商品等販売情報」とは、出品者情報、注文情報ならびにお客様の商品等に関するクリックデータおよびアクセスログをいいます。
- (13) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報ならびにメールアドレス、通信ログおよびクッキー情報等をいいます。

第3条 お客様情報の取り扱いについて

当組合ではご注文受付やサービスの提供を行う際、ご利用される方が以下の項目に該当する場合は、当組合自らの判断に基づきご利用をお断りする場合があります。また、サービスのご利用中やご注文の確定後に以下の項目に該当することが判明した場合、当組合自らの判断に基づきご注文・お客様情報を抹消し、本サービスの利用を停止する場合があります。

1. 過去に本利用規約に違反しお客様情報を抹消されている事が判明した場合。
2. ご注文やご利用内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
3. お客様が商品のご注文をされる場合に、支払い停止、破産申し立てその他本サイトに基づく売買契約を履行することが困難であると当組合自ら判断した場合。
4. お客様が、不正な売買行為を行うまたはそのおそれがあると当組合自ら判断した場合、もしくは著しく当組合の利益を損なう行為を行うまたはそのおそれがあると当組合自ら判断した場合。

5. その他、当組合が自らご利用を承認することが不適切と判断した場合。

第4条 お客様情報の登録内容変更について

お客様は以下の各号のいずれかに該当する場合、変更内容を別途指示する方法によりすみやかに届け出るものとします。

1. 住所・氏名・電話番号・FAX番号・電子メールアドレスに変更があった場合。
2. その他、本サービスのご利用に際して申請された内容に変更があった場合。

第5条 お客様へのサービス内容について

1. お客様は本サービスを通じて商品のご注文・ご購入ができるものとします。ただし、お客様が注文した商品に関する売買契約の成立時期は、当組合がお客様に宛てた当該注文を正式に承諾する旨の電子メールによる通知をお客様が受領した時とします。
2. 当組合はお客様への事前通告なしに、本サービスの内容を追加・変更できるものとします。
3. 本サービスの対象地域は日本国内に限定します。
4. 日本国内におきましても当組合が配送手段を用意できない地域の場合や当組合に在庫が存在しない場合、第11条各号に規定する事由が存在した場合（ただし、第11条第7号は「その他、合理的理由に基づき、当組合がお客様のご注文を承ることができないと自ら判断した場合」と読み替えるものとします。）等、ご注文を承れないケースもあります。

第6条 お客様ID・パスワード・セキュリティワードの管理について

1. お客様は本サイトで登録したユーザーID・パスワード・等の個人情報（以下アカウントと呼称します）を会員の自己責任によって厳重に管理するものとします。
2. 本サイトにおきましてお客様が個人で設定したアカウントは設定したお客様本人のみが使用できるものとし、第三者への譲渡・貸与・名義変更・売買・質入・開示などは一切禁止します。
3. お客様のアカウント管理不十分・誤使用・第三者の使用等に起因してお客様に生じた一切の損害は、お客様自身の責任に帰するものとし、当組合では一切の責任を負いません。
4. お客様はアカウントの紛失・自己判断などによるアカウント利用中止があった場合には、すみやかに当組合にその旨を届け出るものとします。
5. お客様は自己のアカウントが第三者によって使用されていることが判明した場合は、すみやかに当組合にその旨を届け出るものとします。

第7条 お客様情報の管理について

当組合は、お客様の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス・性別・年齢・生年月日・アカウント等）（以下、「個人情報」といいます。）を別途当組合ホームページ上に掲示する「情報セキュリティポリシー」 および「個人情報保護方針」に基づき、適切に取扱うものとします。

第8条 お客様の禁止事項について

本サービスを利用するにあたり、お客様に対して以下の行為を禁止します。

1. 虚偽の内容にてお客様登録や注文などを行うこと。
2. アカウントを不正に使用すること。
3. 他のお客様・当組合・第三者の著作権やプライバシーをはじめとする各権利を侵害すること。
4. 他のお客様・当組合・第三者に迷惑・不利益を与えること。
5. 他のお客様・当組合・第三者を誹謗中傷すること。
6. 法令に違反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
7. 公序良俗に反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
8. コンピュータウイルス等の有害なプログラムおよびデータを本サイトに対して、もしくは本サイトを通じて配布・提供を行うこと。
9. その他当組合が自らの判断に基づき不適切と判断すること。

第9条 お客様の義務について

第8条に規定された行為により当組合もしくは他のお客様や第三者が損害を被った場合、お客様（もしくはお客様であった者）は 賠償責任を含む全ての法的責任を負うものとし、当組合および他のお客様や第三者に対して一切迷惑をかけないものとします。

第10条 お客様の支払方法等について

本サービスにおいてお客様が商品を購入する場合の代金および決済方法に関わる事項につきましては 以下の通り規定します。

1. お客様は、商品購入代金以外の必要料金として設置料・取付工事料・消費税・送料・代金引換手数料、銀行振り込み手数料などをご負担いただくこととなります。
2. お客様が当組合に支払っていただく商品購入代金および手数料などは、原則として注文時の価格を適用するものとします。
3. お客様が本サービスを利用するにあたって使用した機材の購入費用や通信費等につきましては、全てお客様の負担となります。
4. 支払いについては、特に当組合から連絡のある場合を除いて、別途掲載の「支払方法」で定めるものとします。

第11条 お客様との売買契約の解約事由について

当組合は、お客様からのご注文をお受けし、別途規定の {注文確定} の注文確定状態になった後の状態であっても、以下の事由が発生した場合には、当該売買契約を解約することができるものとします。

1. ショッピングクレジットによる決済を選択された場合において、クレジット会社による審査の結果、ご利用承諾が受けられなかった場合。
2. お客様のご注文内容に虚偽または誤記・記入漏れがあることが判明した場合。
3. 長期入荷未定商品、またはメーカーや代理店の生産終了または完了、受注停止となった商品のご注文をお受けした場合。
4. 限定商品などで数量制限（当組合が手配可能な数量）を越えたご注文をお受けした場合。
5. 当組合が本サイトに表示した商品の販売価格がその当時の市場相場等に比較して誤っていることが明らかであると当組合自ら判断した場合。
6. お客様が本サイトにて転売・営利を目的としたご注文をなしたと当組合自ら判断した場合。
7. その他、合理的理由に基づき、当組合がお客様との間の売買契約を解約する必要があると自ら判断した場合。

第12条 お客様との契約不成立又は契約の解約時の処理について

1. お客様と当組合との間の売買契約が、第5条第4項の規定に基づき不成立又は前条各号の規定に基づき解約された場合には、当組合は、お客様に対して、電子メールや電話連絡など当組合自ら判断する合理的方法によってその旨を通知することとします。
2. お客様と当組合との間の売買契約が第5条第4項の規定に基づき不成立又は前条各号の規定に基づき解約された場合であって、かつお客様が銀行振り込みなどにより当組合に対して既に商品の購入代金を支払った場合、お客様は、振込口座等当該代金の返金に必要な情報を電子メールなどに添付の上、当組合に当該代金の返還を請求するものとし、当組合は当該請求を受領した時点から相当な期間内に当該代金を返金するものとします。
3. お客様と当組合との間の売買契約が、第5条第4項の規定に基づき不成立となり、又は前条各号の規定に基づき解約されたことによって、お客様に直接的、間接的に生じた損害について、当組合は一切の責任を負わないものとします。

第13条 お客様による返品・キャンセル・交換について

お客様が購入した商品の返品・キャンセル・交換等につきましては別途本サイト上で掲示する個別規定・追加規定の内容に準じるものとします。

第14条 お客様へのサービスの一時停止について

当組合は本サービスを良好に稼働させるため、以下の各項の理由により事前の告知なしに本サービスの運用を一時停止することがあります。

1. システムの定期保守および緊急保守の場合。
2. 火災・停電・第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難になった場合。
3. その他、やむを得ず当組合がシステムの停止が必要であると当組合自ら判断した場合

第15条 お客様による著作権侵害について

本サイトに掲載されている画像データや商品情報、またはシステムの内容等については、それぞれ著作権が発生している場合があります。お客様は本サイトに掲載されている一切の情報等を著作権法で規定される私的複製等の以外の目的で使用することはできません。万が一、お客様が本サイトに掲載された情報等の著作権を侵害し、著作権者または著作者人格権者との間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で解決するものとし、当組合は一切関知しないものとします。

第16条 購入者の免責事項

当組合はお客様が、システム保守・トラブル・天災等当組合の責に帰すべからざる事由または第11条で規定された事由などにより本サービスを利用できなかったことによる直接的、間接的に生じた損害・損失・不利益などについて当組合は、一切の責任を負わないものとします。

当組合に故意または重過失がある場合を除き、当組合の帰責事由の有無に関わらず、お客様が本サービスを利用する過程で生じた、他のお客様または第三者への損害等については当該お客様は自己の責任と費用において解決し、当組合は、一切の責任を負わないものとします。

当組合はお客様が本サービスを利用するにあたりインターネット等の通信回線を通じて送受信される情報に関して、暗号処理がされている場合でも、その安全性・秘匿性について完全に保証を行うものではありません。

第17条 未成年者の利用による注意について

本サービスは、未成年者向けに作られたものではありませんので、保護者あるいは大人の監督下でのご利用をお願い致します。なお、ユーザーID登録者はご自分の年齢が20歳以上であること、あるいはご自分の年齢が20歳未満の場合には売買契約につき保護者の同意を得ていることを当社に対して保証したものとみなされますのでご注意ください。

第18条 掲載内容について

サイトに掲載されるコンテンツ（テキスト、データ、画像、映像、音声などを含みますがこれらに限られない。）を使用・閲覧することによってお客様のコンピュータ機器に損害が生じた場合や、お客様のコンピュータ機器に影響を与える可能性のあるウィルスに感染した場合などについて当組合は、一切の責任を負わないものとします。

本サイトでは、できる限り正確に商品の情報を掲載にするように最善を尽くしておりますが、メーカーの仕様変更、誤記などで、本サイトの掲載内容と商品内容が異なる場合があります。本サイトでは商品情報を保証するものではありません。また、商品の画像と実際の商品では、色調等に若干の違いがある場合がございます。それによってお客様に直接的、間接的に生じた損害・損失・不利益などについて当組合は、一切の責任を負わないものとします。

第11条第5号に基づき商品の販売価格に誤りがあった場合、当組合からお客様へ通知する際に当該商品の本来の販売価格をご連絡いたします。お客様が本来の販売価格にてご了承される場合は、別途ご注文にて承るものとします。

第19条 お客様に対するその他事項について

1. 当組合はお客様に事前通知を行うことなく本サイトの全部あるいは一部を停止または終了することができるものとします。また、本サイトの停止または終了までにお客様が本サイトで購入した商品の代金債務は本サイトの停止または終了後も有効であり、お客様は本規約等に準拠して商品代金を支払う義務があるものとします。
2. 本サイトの停止または終了により発生するお客様の直接的、間接的な一切の損害について、当組合は一切の責任を負わないものとします。
3. 当組合とお客様との連絡方法は原則として電子メールによって行うものとします。
4. お客様と当組合との間の本サイトの利用に関して、本規約等により解決できない問題が生じた場合、当組合とお客様とは誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
5. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所といたします。

第45条 疑義に対する協議について

本利用規約に定めのない事項または本利用規約の解釈に生じた疑義について、当組合および出品者は、誠実に協議して解決を図るものとします。

第46条 準拠法について

本契約の成立、効力、履行および解釈については日本法に準拠するものとします。

2020年12月10日